



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Ишима
Ф.Б. Шишкин
«___» _____ 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 7 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
познавательно-речевого развития детей» г. Ишима

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичное несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Повышение качества содержания информации, своевременность и актуализация информации на стендах в помещениях и на официальном сайте МАДОУ д/с № 7	1 полугодие	Лебедева Т.С., директор Ваземиллер С.А., Скаряднова Н.В. ст. воспитатели		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичное несоответствие времени ожидания предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту учреждения, для получения услуги и пр.	Предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги	Постоянно	Лебедева Т.С., директор Ваземиллер С.А., Скареднова Н.В. ст. воспитатели, Мамизерова И.А., документовед		
Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования клиентов и их учет при планировании деятельности организации	1 полугодие	Лебедева Т.С., директор Ваземиллер С.А., Скареднова Н.В. ст. воспитатели, Мамизерова И.А., документовед		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворенность оборудованием помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение тактильных табличек для идентификации помещений с использованием рельефно – точечного шрифта Брайля	1 полугодие	Лебедева Т.С., директор		
Частичная неудовлетворенность обеспечением в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести мероприятия по установке пандуса	При выделении дополнительного финансирования	Лебедева Т.С., директор		

Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Проведение анкетирования клиентов, анализа данных	В течение года	Лебедева Т.С., директор Ваземиллер С.А., Скареднова Н.В. ст. воспитатели		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Комплекс мероприятий направленных на повышение компетентности работников (инструктаж «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения сотрудников», практикум «Правила этикета и психология общения»)	В течение года	Лебедева Т.С., директор Моложавых К.В., педагог - психолог		
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Организация обратной связи администрации, педагогов с родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством образовательных услуг	В течение года	Лебедева Т.С., директор Ваземиллер С.А., Скареднова Н.В. ст. воспитатели		
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью	Обеспечение технической возможности выражения участниками	1 полугодие	Ваземиллер С.А., Скареднова Н.В. ст.		

ностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	образовательных отношений мнений о качестве оказания услуг в разделе «вопросы и ответы» на сайте Учреждения. Наличие гиперссылки для опроса граждан		воспитатели, Новожилова Г.А., учитель-логопед		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МАДОУ д/с № 7 в средствах массовой информации	Постоянно	Лебедева Т.С., директор Ваземиллер С.А., Скареднова Н.В. ст. воспитатели		
Частичная неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Ваземиллер С.А., Скареднова Н.В. ст. воспитатели		
Частичная неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг	Постоянно	Ваземиллер С.А., Скареднова Н.В. ст. воспитатели		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".